



TEENUSE KASUTAJA ÕIGUSTE HARTA

1. Väärikus ja lugupidamine

Teil on õigus:

1. olla koheldud väärikuse, lugupidamise ja viisakusega;
2. privaatsusele ja füüsilisele julgeolekule;
3. olla kaitstud igasuguse diskrimineerimise eest.

2. Informatsioon

Teil on õigus:

1. kõiki Teie teenuse osutamise aspekte puudutavale isiklikule ja üldisele informatsioonile kergesti arusaadavas ja kättesaadavas vormis. Teil on õigus teenuselt lahkudes saada kaasa kõik kogutud info (näiteks töölehed jms) ning nõuda elektrooniliste andmete kustutamist .

3. Ligipääs

Teil on õigus:

2. Teie vajadusele vastavale teenusele;
3. kasutada ja olla juhendatud üldiste avalike teenuste kasutamisel;
4. kasutada ja saada juhendamist muude Teile oluliste kogukonnaressursside kasutamiseks.

4. Osalemine ja kaasatus

Teil on õigus:

1. olla võrdseks partneriks, kui Teie vajadusi hinnatakse ja teenust planeeritakse;
2. osaleda teenuste standardite kehtestamisel, teenuste korraldamisel ja kvaliteedi hindamisel.

5. Valik

Teil on õigus:

1. saada informatsiooni ja teha valikuid teenuste paketist, mis vastavad Teie eelnevalt kindlaksmääratud vajadustele;
2. oodata, et Teie arvamusega arvestatakse.

6. Huvikaitse

Teil on õigus:

1. toetuse või Teie soovitud viisil esindatuse saamiseks, võtta kõigile Heaolu ja Taastumise Kooli töötajatega toimuvatele kohtumistele kaasa Teie enese valitud isik;
2. omada ligipääsu sõltumatule esindusteenistusele:

Sotsiaalkindlustusamet | Endla 8, 15092 Tallinn, tel. 612 1360,
info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Õiguskansler: Kohtu 8, 15193 Tallinn, tel. 693 8404, info@oiguskantsler.ee

Sotsiaalministeerium: Suur-Ameerika 1, 10129 Tallinn, tel. 626 9301, info@sm.ee

7. Konfidentsiaalsus

Teil on õigus:

1. olla informeeritud konfidentsiaalsuspoliitikast ja -reeglitest, mis on vajalikud teenuste pakkumiseks.

8. Kaebused

Teil on õigus:

2. nõuda, et kõiki Teie kaebusi kontrollitaks põhjalikult ja erapooletult ning et Teid hoitaks kaebuse lahendamise käiguga kursis;
3. omada informatsiooni ja ligipääsu seaduslikule kaebuste esitamise korrale (vt kontaktid punkt 6)
4. olla kindel, et kaebuste esitamise eest Teid ei karistata.

9. Teenuste kvaliteet

Teil on õigus:

1. olla nõustatud ja juhendatud kompetentse isiku poolt;
2. olla informeeritud alternatiivsetest rehabilitatsiooni- ja eneseabi võimalustest.

Kooskõlastatud : HKooli Taastujate nõukojaga

Kinnitatud: 02.01.2018, Heaolu ja Taastumise Kooli juhatus

Olen tutvunud:

Kuupäev ja allkiri:



*Taastumine on võimalik,
kaasatus on reaalsus.*